

## Bezoekregeling in de tuintjes WZC St-Franciscus en Het Anker vanaf 05/08/20

### Aanzet

In lijn met de recente richtlijnen van Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dd 23/07/2020 werd de bezoek- en uitgangsregeling verstrengd, dit t.g.v. opflakkingen van de COVID besmettingen onder de bevolking. De bestaande bezoekregeling op de kamer van de bewoner werd dan ook ingetrokken. Vanaf woensdag 29/07/2020 werd (naar analogie met de situatie in mei 2020) een **individuele bezoekmogelijkheid in een daartoe ingericht binnenruimte** (hetzij het cafetaria voor bewoners WZC St-Franciscus, hetzij het lokaal 1<sup>ste</sup> verdiep Huisje 2 voor bewoners van Het Anker) via een systeem van voorinschrijvingen aangeboden. Families werden hieromtrent gecontacteerd om hun aangepaste wensen te bevragen.

Beseffend dat zulk bezoek georganiseerd in een binnenruimte eerder beperkte voldoening biedt, dit zowel naar de duur als frequentie evenals naar de diepgang van contact met (dementerende) bewoners, werd een **verhoogd aanbod van wandelactiviteiten** uitgewerkt. We verwijzen u hiervoor naar de corona Blog verschenen op 29/07/2020 en hopen dat u als familieleden/naaste hier gretig van gebruik zult maken.

In onze zoektocht naar bijkomende contact mogelijkheden, en zoals aangekondigd, werd ondertussen voor alle bewoners van de Campus Tongeren ook een **bijkomende bezoekregeling in de tuintjes** uitgewerkt, die ingaat vanaf Woe 05/08/2020. U vindt hieronder de relevantie informatie.

Bijlage herneemt een geactualiseerd overzicht van deze 3 huidige bezoekregelingen telkens met timing.

### Algemeenheden

De extra bezoekregeling in de tuintjes (naast raamcontacten) houdt onderstaande in.

- Het is de bedoeling om de extra “bezoek”capaciteit ter beschikking te stellen in de tuintjes en deze zo soepel mogelijk in te laten vullen door familieleden, weliswaar met vast bepaalde dagelijkse contactgelegenheden (die ook zullen doorgaan tijdens het WE) maar zonder voorinschrijvingen (zoals dit nu wel het geval is voor het geïndividualiseerd bezoek in de bovenvermelde binnenruimtes van het WZC/Anker).
- Deze extra capaciteit bestaat uit 40 zitplaatsen (zijnde voor 20 bewoners en 20 bezoekers) aangeboden in het WZC en 8 zitplaatsen (zijnde voor 4 bewoners en 4bezoekers) in het Anker en dit op volgende dagen/uren :
  - o Opstartfase : vanaf Woe 05/08 dagelijks telkens van 14:30 u tot 17u evenals op dinsdag en zaterdag bijkomend van 18u30 tot 20u . De onderbreking van 17u tot 18u30 is nodig om het goede verloop van het avondmaal voor onze bewoners te kunnen garanderen
  - o Na verloop van de opstartfase, maar met ingang ten vroegste vanaf woensdag 12/08/2020
    - i.g.v. positieve evaluatie : mogelijke uitbreiding van de avonduren naar andere dagen
    - i.g.v. negatieve evaluatie : bijschaving van de praktische organisatie, eventueel inkrimping van dagen/uren en/of invoering van reservatie d.m.v. voorinschrijvingen
- De contacten met de bewoners kunnen dus ook doorgaan in de “buitenlucht”, aan tafels onder tenten met open zijanten om de ventilatie toe te laten. Mits het bewaren van de sociale afstand, het toepassen van hygiënische maatregelen (dragen van mondneusmasker, handhygiëne en ontsmetting van high-touch oppervlakten) kan het risico voor mogelijke overdracht van besmettingen tot strikt minimum beperkt worden.
- We laten opmerken dat deze bezoekmomenten in de tuintjes (zoals dit het geval is voor de raamcontacten voor de kamers die uitgeven op de binnentuintjes) geenszins storend mogen werken voor de bewoners die zelfstandig willen genieten van de goede buitenlucht. Het respect door elke bezoeker van de ruimte die een bewoner (al zitten of rondwandelen) inneemt in een tuintje is onverkort toepasbaar. Betreden van livings door bezoekers of hiervan gebruik maken als doorgang tot kamers van bewoners is nooit toegelaten omdat dit naast de potentiële verhoging van besmetting bijkomend storend werkt op het welzijn van andere bewoners die van hun rust en/of activiteit aldaar wensen te genieten.
- Wisselen van de was (proper tegen vuil). Gaat door in de tent aan de cafetaria op de vaste dag afgesproken met de afdelingen. Men kan van deze gelegenheid gebruik maken om niet bederfbare goederen op naam van de bewoner af te geven.

## Praktische werkingsregels

- De keuze om al dan niet bezoek van familie/naaste te willen ontvangen, ook in de tuintjes, blijft bij de bewoner. Indien de bewoner bezoek weigert zal het bezoek niet kunnen doorgaan.
- De toegang van de bezoeker tot de tuintjes verloopt enkel via de buitenhekjes (2 zijkant van WZC voor bezoek bewoners Ambiorix/Jeker en Wijngaard/Jeker , 1 zijpoortje Het Anker Huisje 1 voor het bezoek aan de bewoners van Het Anker). De 3 hekjes, die normaliter permanent afgesloten zijn met een veiligheidssleutel, worden geopend en afgesloten door een medewerker van de afdeling op de vermelde uren. gelieve dan ook deze openings- en sluitingsuren strikt na te komen. Om de fysieke veiligheid van (dwalende) bewoners te garanderen en te vermijden dat zij via de niet-afgesloten hekjes het WZC/Anker kunnen verlaten, wordt een extra ketting met cijferslot aangebracht aan de deuren aan de hekjes. Iedere bezoeker sluit na gebruik (ook voor raamcontacten) het hekje af d.m.v. deze ketting met cijferslot waarvan de code apart zal meegedeeld worden. De codes van deze cijfersloten worden o.w.v. veiligheid van onze bewoners NOOIT meegedeeld, ook niet aan derden. Bezoekers waken er speciaal over dat geen bewoner mee naar buiten glipt. Voor de bewoners van de Oase wordt o.w.v. de aard van deze "gesloten" afdeling, de geografische ligging ervan binnen het WZC en de bereikbaarheid van het terras een aparte toegangsweg uitgewerkt, die aan de betrokken familie meegedeeld wordt en ENKEL door deze bezoekers gebruikt wordt.
- Vanaf hun aanwezigheid in de tuintjes (concreet vanaf binnenkomen via de hekjes tot het vertrek) dragen de bezoekers permanent een mondneusmasker en bewaren de sociale afstand van 1.5m tov andere bewoners of medewerkers.
- Na het binnenkomen via het hekje (en afsluiten met kabelslot) noteert elke bezoeker spontaan zijn contactgegevens in een register dat beschikbaar is in de ontvangstzone (die niet bemand is !) en ontsmet aldaar zijn handen (alsook bij het verlaten van de tuintjes). Bezoekers die nog niet eerder een verklaring op een ingevuld hebben vragen we het ingevuld document aldaar te deponeren, zo niet kan het bezoek in tuintjes niet doorgaan.
- De bezoeker ziet na of er in de tent vrije zitplaatsen ter beschikking zijn (minimaal 1 voor de bewoner en 1 voor hemzelf) en signaleert dan zijn aanwezigheid aan de living van de afdeling of huisje van het Anker, zodat de bewoner naar buiten kan gebracht worden door een medewerker. De bezoeker wacht zijn bewoner af (met respect sociale afstand en met het nodige geduld) en neemt vervolgens plaats aan een tafel met zijn bewoner. Indien alle stoelen in een tent bezet zijn, kan er in afwachting dat er plaats vrij komt gebruik gemaakt worden van het raamcontact. Voor zij die wensen met hun bewoner in de tuintjes rond te wandelen verwijzen we naar de georganiseerde wandelmomenten, die op regelmatige basis aangeboden worden.
- Er wordt gevraagd om bezoeken zoveel mogelijk te spreiden en zeker geen monopolie aan te houden voor de ganse duur van de namiddag/avond en/of elke dag van de week hierop beslag te leggen. We rekenen op ieders solidariteit met andere bewoners en hun familie/naaste. We vragen de bezoeker om desgevallend als er geen plaatsen vrij zijn in de tent zich kenbaar te maken bij de aanwezigen in de tent, aan het bezoek aanwezig in de tent vragen we als uw aanwezigheid binnen de tent de duur van 1 uur overschrijdt om bereidwillig uw plaats af te staan aan de bezoeker die u hierom vraagt of hem alleszins te signaleren wanneer u de tent verlaat.
- Bij het verlaten van de tent wordt gevraagd om de high-touch oppervlakten (tafels, stoelen) te ontsmetten met product ter beschikking gesteld door de instelling.
- Er worden geen stoelen noch tafels verplaatst. Reserveren van plaatsen voor andere bezoekers/bewoners is eveneens niet toegelaten.
- Alhoewel niet verplicht, is het aangewezen dat ook de bewoners onder de tent een mondneusmasker dragen. Het initiatief hiertoe wordt overgelaten aan de bewoner/bezoeker. Wij herhalen dat ook binnen de eigen sociale bubbel met uw bewoner het niet toegelaten is om nauw fysiek contact (zoals handen geven, kussen of knuffelen) te maken met uw naaste.
- Het is niet toegelaten te eten noch te drinken tijdens het bezoek in de tuintjes, wel kunnen gezelschap dieren meegebracht worden voor zover deze zich sociaal gedragen en aan de leiband gehouden worden en vooral andere bezoekers/bewoners niet storen. Bezoekers die een gezelschapsdier meebrengen engageren zich om bij het vertrek bij de bewoner een handhygiëne uit te voeren. In geval de bewoner geen handhygiëne toepast kan een gezelschapsdier niet meegebracht worden. Ook bij een eenvoudige opmerking vanwege een medewerker wordt het dier onmiddellijk van de tuin verwijderd.
- Gelieve eveneens ermee rekening te houden dat er tijdens het bezoek geen toiletmogelijkheid aangeboden kan worden.

## Afsluiting

Bezoekers voor contactmomenten met bewoners in de tuintjes aanvaarden bovenstaande regels.

Ieder is ervan bewust dat het aanbod tot extra contactmomenten in de tuintjes enkel kan werken indien men zich houdt aan deze regels. Inderdaad, iedereen wenst dat deze contacten ook op een zo veilig mogelijke manier verlopen zonder bijkomend risico op besmetting. Bovenstaande aanpak vereist dan ook vanwege elke bezoeker dat deze een grote zelfdiscipline aan de dag legt en een hoge geest van verantwoordelijkheid toont, waar we uiteraard met z'n allen op rekenen.

Vanuit de instelling is het niet de bedoeling om enig continu "politie"toezicht te houden op het goede verloop. Evenwel, bij vaststelling van niet consequent handelen zal vanuit de directie niet geaarzeld worden om desgevallend, na eerste verwittiging, de bezoekerregeling in de tuintjes individueel in te trekken. Het is niet aanvaardbaar moest o.w.v. het niet opvolgen van bovenstaand afspraken door enkelingen de instelling genoodzaakt zou zijn om deze extra contactmomenten in de tuintjes te moeten annuleren omdat dan zij die de regels wel opvolgen hiervan de dupe zouden worden.

Al de overige aspecten geldig bij elke andere regeling in tijden van corona waaronder de tijdelijke aard ervan, mogelijke aanpassingen bij wijzigende toestand (zoals bij besmetting of lokale uitbraak, logistieke problemen, personeelstekort,..) blijven eveneens hier van toepassing. In die zin zal de werking in de opstartfase van 05/08 tem 11/08 geëvalueerd worden. De eventuele aanpassingen worden dan snel gecommuniceerd.

Bijkomende vragen of opmerkingen over bovenstaande bezoekerregeling kan men via email sturen naar [Campusdirectietongeren@begr.alim.be](mailto:Campusdirectietongeren@begr.alim.be)

Campusdirecteur Tongeren  
Ronald Jacobs



**Overzicht uurregeling met contactmogelijkheden\* bewoners WZC St-Franciscus**

<b>WAT</b>	Ingerichte binnenruimte	Geleide wandelingen ( max 10 personen per groep )	Tuin- of raamcontacten	<b>WAT</b>	
<b>WAAR</b>	rv aan cafetaria	rv aan ingang WZC	Toegang via hekjes	<b>WAAR</b>	
<b>HOE</b>	Enkel op afspraak	Zonder voorinschrijvingen		<b>HOE</b>	
<b>WANNEER</b>	Maandag	14:30 u - 16:00 u	14:30 u - 17:00 u	Maandag	
	Dinsdag		14:30 u - 17:00 u en 18:30 u - 20:00 u	Dinsdag	
	Woensdag	18:30 u - 20:00 u (georganiseerd)		Woensdag	
	Donderdag		14:30 u - 17:00 u	Donderdag	
	Vrijdag	14:30 u - 15:00 u en 15:30 u - 16:00 u	14:30 u - 16:00 u		Vrijdag
	Zaterdag			14:30 u - 17:00 u en 18:30 u - 20:00 u	Zaterdag
	Zondag			14:30 u - 17:00 u	Zondag

\* Steeds met bewaren social distance (geen nauw fysisch contact) en dragen mondneusmasker



**Overzicht uurregeling met contactmogelijkheden\* bewoners Het Anker**

<b>WAT</b>	Ingerichte binnenruimte	Geleide wandelingen ( max 10 personen per groep )	Tuin- of raamcontacten	<b>WAT</b>
<b>WAAR</b>	rv aan Huisje 2	rv aan ingang WZC	Toegang via hekjes	<b>WAAR</b>
<b>HOE</b>	Enkel op afspraak	Zonder voorinschrijvingen		<b>HOE</b>
<b>WANNEER</b>	Maandag	14:30 u - 16:00 u	14:30 u - 17:00 u	Maandag
	Dinsdag		14:30 u - 17:00 u en 18:30 u - 20:00 u	Dinsdag
	Woensdag	11:00 u - 11:30u en 14:30 u - 15:00 u en 15:30 u - 16:00 u		Woensdag
	Donderdag		18:30 u - 20:00 u (georganiseerd)	Donderdag
	Vrijdag	14:30 u - 16:00 u		Vrijdag
	Zaterdag		14:30 u - 17:00 u en 18:30 u - 20:00 u	Zaterdag
	Zondag		14:30 u - 17:00 u	Zondag

\* Steeds met bewaren social distance (geen nauw fysisch contact) en dragen mondneusmasker

